

Houseinhand a fondo: ¿vale lo que cuesta?

Publicado por maji - 21 May 2011 09:45

Hola a todos,

Llevo varios días detrás de la aplicación de control remoto KNX para dispositivos IOs (iPhone, iPad,...)

[Houseinhand](#) .

Después de descargarme de la Appstore la APP para probarla en mi instalación KNX,...resulta que es un ejemplo. Ves como va funcionar y como se lo han currado los chicos de Apel electrónica, S.L. para hacer un control sencillo e intuitivo, pero con un diseño digno de elogio,..comparado con otras aplicaciones del mismo tipo y en español,...todo un logro.

Para poder hacer los enlaces de las direcciones de grupo a los dispositivos (o escenas) a controlar hay que descargarse un programa desde la [web de Houseinhand](#) y todo hay que decirlo,...los enlaces se hacen en un santiamen,...otro punto positivo que alivia al integrador.

Bueno, cuando tienes montada la visualización hay que cargarla al dispositivo IOs (Iphone en mi caso) mediante el itunes,...pero hasta ahí todo va bien.

...hasta que te piden la licencia.

Esta también se carga con el itunes (una para cada dispositivo IOS) previo pago de la misma a la comercializadora (en este caso JUNG Electro Iberica, S.A.) a la que le envías por e-mail el código UDID de tu dispositivo IOS (es como el DNI del mismo) y JUNG te manda la oferta:

Listado de precios netos

	Licencia Limitada	Licencia Ilimitada
iPhone / iPad touch	142,00 €	255,00 €
iPad	215,00 €	350,00 €

Además, se aplicarán los siguientes descuentos por volumen:

Cantidad de licencias	Descuento aplicable
Entre 5 y 9	5 %
Entre 10 y 15	10 %
Más de 15	15 %

Como todas las APP (de IOS y Android) por lo general existe una licencia "demo" limitada para poder probar la aplicación "de verdad" y si te gusta (una vez manejada) adquieres la versión "completa" o te apañas con la demo. Pues en este caso, NO.

En los negocios cada cual elige la estrategia a seguir y JUNG Electro Iberica ha elegido cobrar por TODO en esta aplicación (demo: limitada a 20 aparatos o completa: ilimitada),....veremos si resulta una estrategia de vender pocas caras (del tipo 1 a 100), pero a mi juicio,...a esos precios,...hay otras opciones (aunque no sean tan atractivas como esta o en inglés) del tipo 100 a 1.

Pero en fin, quizás a los clientes potenciales no les importe y la compren, o quizás no,...ya veremos.

En resumen, una aplicación muy buena (de apariencia) ya que no os voy a poder dar mi opinión de uso,...una pena. 🙄

salu2

maji

=====

Houseinhand a fondo: ¿vale lo que cuesta?

Publicado por muchoknx - 23 May 2011 12:15

Hola Maji, en "Houseinhand a fondo: ¿vale lo que cuesta?", veo que desgraciadamente no explicas nada de la funcionalidad que puede interesarnos a los integradores como que es lo que puede llegar a controlar, o sea, si puede sernos útil o no.

Por otro lado, también me queda muchas dudas, cuando tu dices que la versión limitada puede controlar hasta 20 aparatos, le he dado en tu link a la web de Houseinhand y leyendo en los manuales, comentan que son 20 funciones + 9 escenas configurables por el cliente (iPhone) y para iPad 20 funciones + 8 escenas), donde una función puede ser el control generico de 1 byte (donde por lo que veo en su configurador, tiene la dirección grupo de envió, y debajo se puede configurar hasta 5 diferentes valores a enviar, además de agregar un texto.

Por otro lado, fui a la presentación de producto Jung en Tenerife, donde su personal técnico, especifico que había una licencia única de integrador de pruebas de hasta 20 funciones, o sea, la que estamos

comentando de forma gratuita y una sin limite por 75€(iPhone) y 100€ (iPad).

Antes de hacer un documento se debería ser algo más riguroso.

=====

Houseinhand a fondo: ¿vale lo que cuesta?

Publicado por maji - 23 May 2011 14:05

Hola muchoknx,

Bienvenido al foro,...

Siento que no te agrade el post,...aunque no cambie nada tu opinión voy a tratar de explicar la historia del mismo y la base de lo que en realidad trata de explicar: **la relación prestaciones/precio de la aplicación**,....y no así el funcionamiento, que por mi parte (y ya lo he comentado en el post), opino que la APP de HOUSEINDAND ES MUY BUENA,...y no tiene más que elogios por la sencillez, la facilidad de programación y el diseño para los dispositivos IOS para los que se ha diseñado.

Antes de escribir el post he tenido relación escrita (e-mail y/o twitter) con los de houseinhand y con JUNG (al que le solicité la oferta), así que el rigor de mis argumentos se basa como decía en la relación prestaciones/precio del producto y eso solo atañe a la parte comercial con la oferta presentada y que a otros integradores KNX con los que tengo trato directo me lo han ratificado (la oferta), además de expresar sus opiniones que espero enriquezcan este post como la tuya.

Las funcionalidades se detallan muy bien en los manuales que tienen en su web los de Houseinhand y los pasos de instalación, licenciamiento y programación de la aplicación.

En el post se opina sobre lo acertado o no esta estrategia de precios, o mejor sobre la diferencia frente al resto de APP de la APPstore, que suelen dejar gratis la aplicación libre "capada" para poder hacer pruebas en real y poder ofrecerla a los futuros clientes en su formato "indefinido" de pago.

Si JUNG ha decidido vender a estos precios, como si quiere venderlos a 1000€. Otra cosa es que

acierten y eso se lo dirá el mercado.

Si el cliente esta dispuesto a pagar, empezando por el integrador (no tengo constancia de esa licencia gratuita que comentas) y luego el cliente final con el coste de la APP+la programación, pues venderan muchas a esos precios,...sino cambiaran de estrategia,..digo yo.

Yo como usuario no voy a comprar ese producto, aunque me parece de lo mejor de su clase y en español, porque me parece un desembolso excesivo para las funciones que realiza,..pero esa es mi opinión,.. respeto las de los usuarios y profesionales que piensen distinto,..pero que las argumenten.

gracias por dar la tuya y por la info.

salu2

maji

=====

Houseinhand a fondo: ¿vale lo que cuesta?

Publicado por houseinhand - 24 May 2011 11:43

Hola a todos,

Primero de todo agradecer a Maji los elogios en cuanto a la interfaz de la aplicación y su sencillez de configuración. Esto significa que hemos hecho las cosas bien y nos motiva para seguir mejorando.

Respecto a lo que ya se ha comentado nos gustaría hacer algunas aclaraciones:

- La licencia limitada no es como algunas licencias "capadas en funciones" que podemos encontrar en otras soluciones. Me explico: aunque "solo" puedas utilizar 20 dispositivos, puedes usar cualquier tipo de dispositivo ya sean luces RGB, persianas Gradhermetic o controles genéricos. Además no se limitan ni los ambientes, ni la posibilidad de conexión remota, etc.

- El objetivo de la licencia limitada es poder ofrecer una solución económica en instalaciones más modestas o que no precisen de controlar 20 persianas por separado. Usando una buena combinación entre escenas, genéricos de 8 bits y ambientes se tienen muchísimas posibilidades.

- Houseinhand no es un cliente de twitter o un minijuego. No está destinado al mismo tipo de público y no se puede tratar como tal. Es por eso que la aplicación disponible en la App Store es un ejemplo para que el usuario final pueda ver de que se trata y posteriormente pedírselo a su integrador de confianza. Este integrador SI que puede disponer de una licencia de prueba gratuita si lo pide.

- Houseinhand hace aproximadamente un mes y medio que está en el mercado. Hace una semana actualizamos la aplicación a la versión 1.1 incluyendo muchas mejoras (rgb, gradhermetic,...) fruto de la colaboración con los integradores dando respuestas a sus necesidades. Hay planeadas una serie de actualizaciones a corto-medio plazo como integración con Global Cache, cámaras IP, ... Todo esto se actualizará de forma gratuita y manteniendo la compatibilidad con las versiones anteriores.

Si tenéis alguna otra duda/sugerencia por favor no dudéis en preguntar o en contactar directamente con nosotros.

Un saludo,

Houseinhand.

=====

Houseinhand a fondo: ¿vale lo que cuesta?

Publicado por houseinhand - 26 May 2011 11:38

Hola de nuevo,

No creemos que criticar a la competencia o justificarnos frente a ella deba ser una cosa que debemos realizar nosotros. Para esto están los integradores y clientes finales a los que está dedicado el producto, que son quienes van a decir si este producto cumple o no con sus expectativas.

Por nuestra parte hay una serie de puntos a los que hemos querido dar especial atención.

- Facilidad de uso para el cliente final. Muchas veces al cliente final le cuesta entender el porqué de la domótica y se lían delante de según que soluciones.

- Facilidad de configuración para el integrador. Entendemos que la programación requiere de mucho tiempo en el ETS y nosotros queremos ayudar en la medida de lo posible a que los integradores puedan "actualizar" instalaciones ya existentes para ser usadas con smartphones / tablets sin mucha faena adicional.

- Los ambientes: Las escenas KNX son una de las gracias del KNX, pero estas requieren de un profesional para ser programadas. Hay escenas más cotidianas como por ejemplo "cena con los amigos" que entendemos que no tienen porqué ser programadas por el integrador y que a menudo pueden ser cambiadas según necesidades del cliente. Es por eso que hemos ofrecido los ambientes, una forma súper intuitiva para que el cliente final pueda configurarse estas escenas más concretas y personales.

- La interfaz. Un cliente que dispone de un iPhone/iPod/iPad está acostumbrado a aplicaciones de mucha calidad gráfica. Por nuestra parte hemos querido crear la mejor interfaz posible adaptándola a cada tipo de dispositivo para conseguir la mayor integración con este. La aplicación de iPad cuenta con una personalización a nivel de temas, e imágenes de fondo que le da a la aplicación un toque más personal. La aplicación de iPhone es tremendamente intuitiva, sencilla y rápida.

- Los manuales. Hemos intentado hacer manuales muy guiados con muchas imágenes que ayuden tanto al cliente final como al usuario a comprender como se usa sin tener que investigar ni descifrar información. Los hay sobre la aplicación, sobre el programa de configuración, sobre las licencias e incluso sobre como crear una conexión VPN.

- Idiomas. La aplicación soporta Castellano, Catalán, Inglés, Francés, Portugués, Alemán y Checo. Queremos que cada uno pueda usar houseinhand con su idioma nativo.

- Soporte técnico. Es fácil contactar con nosotros preguntando dudas o sugiriendo nuevas funciones. Intentamos aprender al máximo de los integradores y en medida de lo posible satisfacer sus requerimientos a base de actualizaciones gratuitas.

- Actualizaciones. Hay una larga lista de nuevas funciones y dispositivos planeados en un futuro no muy lejano que harán de houseinhand una aplicación aún más completa como lo que ya comentábamos de cámaras IP o Gobal Cache.

Respecto al uso de tablets y/o smartphones en la domótica nosotros creemos que es el futuro, aunque no tiene porqué ser sustituto de pantallas táctiles. Cada día la gente está más acostumbrada a centralizar todas sus acciones en su smarphone y la domótica no debería ser menos. Es un dispositivo que siempre está contigo y pretende hacerte la vida más fácil. ¿Para qué me gasto un dineral en domótica si cuando me quedo dormido en el sofa debo levantarme para apagar la luz? Además de las opciones que te permite cuando estás fuera de casa.

Esperamos que haya sido de ayuda y repetimos, la valoraciones las deben hacer los integradores y clientes finales, y para eso hay que probar la aplicación.

Un saludo.

=====

Houseinhand a fondo: ¿vale lo que cuesta?

Publicado por maji - 29 Ene 2012 00:22

Hola a todos,

Retomamos el tema con la noticia tan interesante de la [adquisición de Houseinhand por parte de Intesis](#)

Siempre me ha parecido una buena idea y así lo he expresado en otros post,...que la visualización domótica sea móvil. Desde la llegada del iPhone y el iPad (y luego de Android) las táctiles domóticas han tenido un serio competidor o complemento, según se vea, con las apps dedicadas y sencillas. Y cada año que pasa más,...porque el mercado de móviles lo mueven mega-compañías con grandes innovaciones en sus productos y una alta rotación,..además de contar con un ecosistema de apps prácticamente infinito, donde poder desarrollar aplicaciones que usen este HW tan avanzado para control domótico y multimedia (a poder ser de forma integrada, como lo hacen los sistemas de control: Creston, Vantage, AMX,...de toda la vida).

En el principio, para KNX, llegó Openremote, aprovechando la llegada de los routers KNX/IP y de la red wifi, para poder capturar los telegramas KNX y tomar el control de las direcciones de grupo, objetos,...con botones virtuales en la pantalla multitáctil de un iPhone.

A partir de ahí muchos son los programas que sobre la misma base han desarrollado de forma parecida, pero compitiendo en diseño del interface y en controles (domóticos y multimedia) que añaden a la app de control. Solo hay que abrir cualquier KNX journal para ver unos cuantos de todas clases y sabores,...con KNX IP router propio/rebrandeado (como Aycontrol, Pro-KNX,...) o adaptándose a casi

cualquier KNX/IP router (como Houseinhand, Iridium mobile),...adaptando viejos visualizadores de armario (como Eibport) o creando una app propia desde el servidor de control (como el Gira Homeserver3). En cualquier caso ninguno de ellos (si no contamos a Open remote) ha bajado la barrera del precio en el que se mueven.

A partir de ahora con esta adquisición por parte de Intesis, esto prodría cambiar:

- **Politica de precios:** Intesis se ha caracterizado por hacer HW a bajo precio y SW gratuito de programación,...esto debería darnos una pista sobre si cambiará la politica de precios de Houseinhand o no,...mi opinión ([y al parecer no es la única](#)) es que deberían continuar con su politica de "precios justos",... todo es cuestión del enfoque de corto o largo plazo para el retorno de la inversión que se le quiera dar. Veremos a ver,...

- **Mas protocolos:** Intesis domina muchos protocolos de control además de LNX: LON, Bacnet, ModBUS, EnOcean,...que pueden llevar a Houseinhand. No es difícil imaginar distintas instalaciones de otros sistemas domóticos controladas por Houseinhand,...En la nota de prensa ellos mismos dan pistas sobre esto:

Gracias a la dilatada experiencia de Intesis en el diseño de sistemas para Home y Building Automation, Houseinhand potenciará su evolución y mejora de forma significativa, añadiendo soporte para los protocolos más populares en este campo como son KNX, EnOcean, Modbus ..., y también añadiendo soporte para nuevos dispositivos como audiovisuales, alarmas, cámaras IP, intercomunicadores de vídeo, aparatos de aire acondicionado, etc.

...y más posibilidades:

- **Salto a la inmótica:** Si tienes una app para casas,..porque no aplicarla a inmótica: edificios, hoteles,...si la tablet es la evolución del PC,...porque no hacer Scadas de control de plano, integrarlo con sistemas de avisos IP (como WhatsApp) evolución a su vez de los SMS o con redes sociales (twitter) y estar atento a los nuevos avances: [control de voz con Siri](#) . Solo hace falta imaginación,...y presupuesto.

- **Nuevos productos:** Si ya conoces como controlar elementos visuales en una pantalla táctil móvil,...¿porque no hacerlo en una fija? ej: un controlador de estancias. En iOS poco se puede hacer,...por la propiedad del HW,...pero si en Android. Con la posibilidad de escalar el tamaño de tu controlador en función de tu HW hasta pantalla táctil domótica. Todo un bombazo,...

En resumen,...ahora es posible un cambio porque, no es lo mismo comercializar (JUNG) que adquirir (Intesis),...veremos a ver si se produce.

...y recordad: Si tu no lo haces,...otros lo harán,...

salu2

maji

=====